

## 【個人情報保護方針】

### 基本方針

合同会社大福(以下「当法人」といいます。)は、利用者様及びそのご家族等の個人情報の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守するとともに、個人情報の適正な取得、利用、管理及び保護に努めます。

当法人は、「共に考え、共に支え、共に生きる」という理念のもと、利用者様の尊厳及び権利を尊重し、安心してサービスをご利用いただけるよう個人情報保護に取り組めます。

### 1. 個人情報の取得について

当法人は、居宅介護、重度訪問介護、同行援護、移動支援その他当法人が提供する福祉サービスの運営に必要な範囲において、適法かつ公正な方法により個人情報を取得します。

### 2. 個人情報の利用目的について

当法人は、取得した個人情報を次の目的のために利用します。

1. 福祉サービスの提供及びこれに付随する業務のため
2. 個別支援計画の作成及び見直しのため
3. サービス担当者会議等の実施のため
4. 医療機関、相談支援事業所、行政機関その他関係機関との連携のため
5. サービス提供記録の作成及び保管のため
6. 介護給付費・訓練等給付費等の請求業務のため
7. 緊急時の連絡及び対応のため
8. 苦情対応、事故対応及び再発防止のため
9. サービスの質の向上及び業務改善のため
10. 法令等に基づく報告及び届出のため
11. 職員教育、研修及び事例検討のため
12. その他、利用者様へのサービス提供に必要な業務のため

### 3. 個人情報の第三者提供について

当法人は、法令に基づく場合を除き、本人又は代理人の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。

ただし、サービス提供上必要な範囲において、利用者様の支援に関係する医療機関、相談支援事業所、行政機関、介護保険・障害福祉関係機関等と情報共有を行う場合があります。

### 4. 個人情報の安全管理について

当法人は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん及び不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、職員に対して個人情報保護に関する教育及び研修を継続的に実施し、適正な管理に努めます。

## 5. 写真・動画等の取扱いについて

当法人では、サービスの質の向上、職員研修、福祉教育、広報活動等を目的として、写真及び動画を撮影する場合があります。

写真及び動画の撮影並びに利用については、以下の事項を遵守します。

### (1)利用目的

- サービス提供に関する記録
- 事故防止及び支援方法の検討
- 職員研修及び事例検討
- 福祉教育、講演活動及び研修資料
- ホームページ、広報誌、パンフレット等の広報活動

### (2)本人同意

利用者様本人又は代理人の同意なく、個人が特定できる写真及び動画を広報目的で使用することはありません。

### (3)個人情報への配慮

広報等に使用する場合は、必要に応じて氏名の非表示、画像加工その他個人が特定されないための措置を講じます。

### (4)利用停止

本人又は代理人から使用停止の申し出があった場合は、合理的な範囲で速やかに対応します。

## 6. SNS 利用に関する方針

当法人は、ホームページ、ブログ、SNS その他の情報発信媒体を利用する場合、利用者様のプライバシー保護を最優先とします。

### (1)投稿禁止事項

職員は、次の内容を SNS 等へ投稿しません。

- 利用者様及びご家族の氏名
- 住所、電話番号その他個人を特定できる情報

- 支援内容の詳細
- 病名、障害名その他要配慮個人情報
- 利用者様宅の内部写真
- 利用者様が特定される写真又は動画
- その他プライバシーを侵害する情報

## **(2) 広報投稿について**

利用者様に関する写真や記事を掲載する場合は、事前に本人又は代理人の同意を得た範囲内で行います。

## **(3) 守秘義務の徹底**

職員は在職中及び退職後においても、業務上知り得た個人情報及び秘密を漏らしません。

## **7. 個人情報の開示・訂正等について**

利用者様又は代理人から自己の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合は、法令に従い適切に対応します。

## **8. 法令等の遵守及び継続的改善**

当法人は、個人情報保護に関する法令及び関係規程を遵守するとともに、本方針及び管理体制について継続的な見直しと改善に努めます。

## **9. お問い合わせ窓口**

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

法人名：合同会社大福

事業所名：居宅介護事業所 夢だいふく

所在地：北海道札幌市南区南 36 条西 10 丁目 1-25

電話番号：011-206-1568

メールアドレス：[info@yumedaifuku.com](mailto:info@yumedaifuku.com)

制定日 令和 2 年 7 月 1 日

最終改訂日 令和 8 年 7 月 1 日

合同会社大福

代表社員 三井 愛子